

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления по культуре,
молодежи и спорту

В.В. Пантелеев



31 сентября 2020
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального учреждения культуры «Октябрьский культурно-досуговый комплекс»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации - 93.4 %					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям, в частности: -сведения об учредителе/учредителях; -контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя - адрес сайта; -результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации	Разместить на официальном сайте учреждения: сведения об учредителе; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя; - адрес сайта; -результаты независимой оценки качества оказания услуг -план по улучшению качества работы организации	До 28.02.2020	Позднякова Татьяна Алексеевна, директор		

2. Обеспечить наличие • обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры	Размещение анкеты для опроса граждан на официальном сайте учреждения или ссылке на нее	2 квартал 2020	Директор Позднякова Татьяна Алексеевна		
IV «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры» -100 %					
V. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»- 99,5%					
• довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100% • довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%	Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг центра досуга в полном объёме. Провести анкетирование среди посетителей центра досуга с целью определения запроса по графику работы, по качеству оказываемых услуг.	До 30.09. 2020 г. 15.12. 2020 г.	Художественный руководитель Валяшкина Светлана Валерьевна Директор Позднякова Татьяна Алексеевна		