Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального учреждения культуры «Октябрьского культурно-досугового комплекса»

Рыбинского муниципального района Ярославской области

2020 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные входе независимой оценкикачества условий оказанияуслуг организацией | Наименование мероприятия по устранениюнедостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказанияуслуг организацией | Плановый срокреализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,имени, отчества идолжности) | Сведения о ходе реализациимероприятия |
| реализованныемеры по устранению выявленныхнедостатков | фактическийсрокреализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации - 93.4 %
 |
| Привести в соответствиеинформацию о деятельно-сти организации культуры,размещенной на официаль-ном сайте организации всети «Интернет», порядкуразмещения информациина официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям, в частности:- сведения об учреди-теле/учредителях;- контактные данный теле-фоны, адреса электроннойпочты учредителя\учреди-телей;- адрес сайта;- положение о филиалах ипредставительствах;- адреса сайтов структурных подразделений;- копия лицензии на осу-ществление деятельности;- результаты независимой оценки качества оказания услуг- план по улучшению качества работы организации | Разместить на официальном сайте учреждения;-контактные телефоны,адреса электронной почты учредителя -Адрес сайта;-результаты независимой оценки качества оказания услуг-план по улучшению качества работы организации | До 28.02.2020 | Директор Позднякова Татьяна Алексеевна | Вся информация в полном объёме размещена на официальном сайте учреждения  | до 28.02.2020 |
| 2. Обеспечить наличие* обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры
 | Размещение анкеты для опроса граждан наофициальном сайте КДК | 2 квартал 2020 | Директор Позднякова Татьяна Алексеевна | Опрос проведен среди всех возрастов населения на бумажном носителе  | Апрель 2020 г |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**2. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 99,5% |
| * довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
* довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
 | Реализация данного плана по устранениюнедостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказанияуслуг центра досуга в полном объёме.Провести анкетирование среди посетителейКДК с целью определения запросапо графику работы, оказываемых услуг. | До 30.09.2020 г.15.12.2020 г. | Художественный руководитель Валяшкина Светлана ВалерьевнаДиректор Позднякова Татьяна Алексеевна | Проведено анкетирование среди посетителей КДК.Результат-График работы устраивает на 100%,удовлетворённостьПредоставляемой услуги На 100% | 25.11.2020 г |