Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального учреждения культуры «Октябрьского культурно-досугового комплекса»

Рыбинского муниципального района Ярославской области

2020 г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в  ходе независимой оценки  качества условий оказания  услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению  недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказанияуслуг организацией | Плановый срок  реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии,  имени,  отчества  и  должности) | Сведения о ходе реализации  мероприятия | |
| реализованные  меры по устранению выявленных  недостатков | фактический  срокреализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации - 93.4 % | | | | | |
| Привести в соответствие  информацию о деятельно-  сти организации культуры,  размещенной на официаль-  ном сайте организации в  сети «Интернет», порядку  размещения информации  на официальном сайте  поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям, в частности:  - сведения об учреди-  теле/учредителях;  - контактные данный теле-  фоны, адреса электронной  почты учредителя\учреди-  телей;  - адрес сайта;  - положение о филиалах и  представительствах;  - адреса сайтов структурных подразделений;  - копия лицензии на осу-  ществление деятельности;  - результаты независимой оценки качества оказания услуг  - план по улучшению качества работы организации | Разместить на официальном сайте учреждения;  -контактные телефоны,адреса электронной почты учредителя  -Адрес сайта;  -результаты независимой оценки качества оказания услуг  -план по улучшению качества работы организации | До 28.02.2020 | Директор Позднякова Татьяна Алексеевна | Вся информация в полном объёме размещена на официальном сайте учреждения | до 28.02.2020 |
| 2. Обеспечить наличие   * обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры | Размещение анкеты для опроса граждан наофициальном сайте КДК | 2 квартал 2020 | Директор Позднякова Татьяна Алексеевна | Опрос проведен среди всех возрастов населения на бумажном носителе | Апрель 2020 г |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**  2. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 99,5% | | | | | |
| * довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100% * довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100% | Реализация данного плана по устранениюнедостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания  услуг центра досуга в полном объёме.  Провести анкетирование среди посетителейКДК с целью определения запросапо графику работы, оказываемых услуг. | До 30.09.2020 г.  15.12.2020 г. | Художественный руководитель Валяшкина Светлана Валерьевна  Директор Позднякова Татьяна Алексеевна | Проведено анкетирование среди посетителей КДК.  Результат-  График работы устраивает на 100%,удовлетворённость  Предоставляемой услуги  На 100% | 25.11.2020 г |